

Tangerang, 30 December 2020

No. AAID/CORSEC/12-2020/087

Kepada Yth.

PT Bursa Efek Indonesia
 Gedung Bursa Efek Indonesia
 Jl. Jend Sudirman Kav. 52-53
 Jakarta 12190

PT AirAsia Indonesia Tbk
 Jl. Marskel Surya Dharma
 (KID) No. 1 Kel. Selapajang
 Jaya, Kec. Negeri, Kota
 Tangerang, Banten
 15127 - Indonesia
 Telp. (021) 2985 0888
 Fax. (021) 2985 0889
 airasia.com

Up: Yth. Bpk. I Gede Nyoman Yetna – Direktur Penilaian Perusahaan

Perihal : Tanggapan Perkembangan Rencana Perbaikan Kondisi PT AirAsia Indonesia Tbk (“Perseroan”).

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Permintaan Bursa Efek Indonesia untuk menyampaikan realisasi rencana perbaikan kondisi PT AirAsia Indonesia Tbk (“Perseroan”) dalam rangka upaya pemenuhan ketentuan V Peraturan Bursa No.: 1-A tentang Persyaratan Bagi Perusahaan Tercatat Untuk Tetap Tercatat Di Bursa yang menyatakan bahwa “Jumlah saham yang dimiliki oleh pemegang saham bukan Pengendali dan bukan Pemegang Saham Utama paling sedikit 50.000.000 (lima puluh juta) saham dan paling sedikit 7,5% (tujuh koma lima per seratus) dari jumlah saham dalam modal disetor.”. Bersama ini Perseroan menyampaikan bahwa:

a. Upaya/Strategi/Rencana Perseroan untuk tahun 2021 sebagai berikut:

No.	Kuartal	Tahun	Upaya/Strategi/Rencana Perseroan
1.	I	2021	Pemulihan kinerja keuangan Perseroan pasca Pandemi Covid19.
2.	II	2021	Melanjutkan rencana pemulihan kinerja keuangan Pasca Pandemi Covid19 dengan melakukan pembukaan kembali rute-rute domestik yang pernah beroperasi dan rute-rute domestik baru dengan memperhatikan protokol keselamatan serta secara bertahap memaksimalkan kapasitas operasional sesuai dengan jumlah armada

b. Kendala yang dihadapi dan rencana solusinya

Penambahan jumlah kasus positif Covid19 di beberapa wilayah di Indonesia masih menjadi kendala utama dalam memperbaiki kinerja Perseroan di semester II tahun 2020 ini, namun di kuartal ke-IV Perseroan mulai menunjukkan peningkatan pendapatan dengan diraihnya peringkat tertinggi berupa tujuh bintang penuh untuk *COVID-19 Health Ratings* yang diberikan oleh para ahli aviasi di *Airlineratings.com*. Penilaian dilakukan berdasarkan tujuh kriteria termasuk informasi prosedur COVID-19, penggunaan masker, perlengkapan pelindung diri untuk para awak pesawat, penyesuaian layanan makanan dalam pesawat, pembersihan pesawat secara rutin, penyediaan perlengkapan sanitasi, dan pembatasan sosial di dalam pesawat. Perseroan juga menerapkan standar ketat dalam pengangkutan penumpang dan barang sebagaimana yang ditetapkan oleh pemerintah, otoritas penerbangan sipil dan badan kesehatan setempat dan global, termasuk Organisasi Kesehatan Dunia (WHO). Seluruh armada AirAsia telah dilengkapi dengan fitur penyaring udara HEPA (*High Efficiency Particulate Arresters*), yang dapat menyaring 99.9% partikel debu dan kontaminan di udara seperti virus dan bakteri dan memperbarui udara setiap 2-3 menit. Pesawat yang digunakan langsung didesinfeksi segera setelah selesai penerbangan sesuai dengan standar keselamatan operasional AirAsia.

Perseroan masih terus fokus memulihkan minat dan kepercayaan masyarakat untuk bepergian menggunakan transportasi udara selama masa adaptasi kebiasaan baru sejalan dengan arahan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Untuk mendukung hal ini, Perseroan menawarkan kemudahan layanan *rapid test* antibodi, *swab/rapid test* antigen dan tes *swab* berbasis PCR juga terus menyediakan kemudahan layanan *rapid test* dengan penawaran khusus bagi pelanggan AirAsia Indonesia di berbagai lokasi yang tersebar di seluruh Indonesia termasuk layanan *rapid test drive-thru* di kawasan Bandara Soekarno-Hatta. Penawaran khusus ini melengkapi harga tiket terjangkau yang merupakan bentuk komitmen Perseroan untuk memperluas aksesibilitas transportasi udara bagi berbagai kalangan sekaligus untuk mendorong pemulihan pasar transportasi udara di Indonesia.

Untuk melengkapi rangkaian pemulihan operasional yang sedang dilakukan oleh Perseroan, Anak Usaha Perseroan PT Indonesia AirAsia dan Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) melakukan penandatanganan nota kesepahaman untuk mensinergikan promosi dan penjualan hotel dengan tiket penerbangan AirAsia. Hotel yang akan bermitra dengan AirAsia nantinya akan mendapatkan akses terhadap inventori tiket AirAsia dengan harga terbaik yang dapat dikombinasikan dengan inventori kamar hotel yang ada untuk kemudian ditawarkan menjadi paket *bundling* dengan promosi harga menarik dengan nilai penawaran terbaik.

Perseroan berharap dengan berbagai langkah peningkatan pelayanan tersebut, bisnis perseroan dapat segera pulih sekaligus dapat berkontribusi lebih besar dalam memulihkan perekonomian masyarakat sebagai sarana transportasi udara pilihan yang terjangkau untuk berbagai kebutuhan perjalanan dan pengangkutan komoditas.

Selain itu, dari sisi pengelolaan biaya Perseroan masih terus melakukan kebijakan *cost saving* di setiap lini dan melakukan negosiasi ulang biaya yang berhubungan dengan operasional Perseroan dengan semua *supplier* dan *stakeholder*.

Perseroan juga sedang menyiapkan aksi korporasi yang sedang direncanakan dalam rangka meningkatkan kepemilikan saham publik di Bursa Efek Indonesia sampai dengan situasi membaik dan kinerja operasional Perseroan bisa berjalan dengan normal kembali. Perseroan percaya bahwa dengan memperbaiki kinerja secara optimal dan peningkatan nilai Perusahaan akan mempermudah Perseroan untuk dapat melakukan aksi korporasi yang telah direncanakan oleh Perseroan guna memenuhi ketentuan V Peraturan Bursa No.: 1-A Bursa Efek Indonesia.

Setiap rencana dan solusi yang dijalankan oleh Perseroan yang bertujuan untuk meningkatkan performa dan kinerja Perseroan merupakan bentuk nyata dari komitmen Pemegang Saham Mayoritas dan/ atau Pengendali Perseroan untuk selalu menerapkan tata kelola Perusahaan yang baik dengan mengikuti dan mematuhi Peraturan Perundang-undangan yang berlaku. Pemegang Saham Mayoritas dan/ atau Pengendali Perseroan juga berkomitmen untuk memenuhi ketentuan V Peraturan Bursa No.:1-A tentang pencatatan saham dan efek bersifat ekuitas selain saham yang diterbitkan oleh Perusahaan Tercatat.

Demikian kami sampaikan. Perseroan akan sangat terbuka apabila terdapat informasi yang ingin didiskusikan lebih lanjut terkait kondisi Perseroan saat ini dan rencana Perseroan ke depan.

Atas perhatiannya, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT AirAsia Indonesia Tbk



Indah Permatasari Saugi
Head of Corporate Secretary